

Міністерство освіти і науки України

Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна

Кафедра фізичної географії та картографії

“ЗАТВЕРДЖУЮ”

Перший проректор

\_\_\_\_\_

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

Робоча програма навчальної дисципліни

**ОРГАНІЗАЦІЯ ТУРИСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**

(назва навчальної дисципліни)

спеціальність

**103 Науки про Землю**

(шифр, назва спеціальності)

спеціалізація

**Географія рекреації і туризму**

(шифр, назва спеціалізації)

факультет

геології, географії, рекреації і туризму

2016 / 2017 навчальний рік

Програму рекомендовано до затвердження Вченою радою факультету геології, географії, рекреації і туризму

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2016 року, протокол № \_\_\_\_\_

РОЗРОБНИКИ ПРОГРАМИ: Прасул Ю.І., к. геогр. н., доцент кафедри фізичної географії та картографії

Програму схвалено на засіданні кафедр фізичної географії та картографії

Протокол від “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2016 року № \_\_\_\_\_

Завідувач кафедри фізичної географії та картографії

\_\_\_\_\_

(підпис)

(Черваньов І. Г.)  
(прізвище та ініціали)

соціально-економічної географії та регіонознавства

Протокол від “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2016 року № \_\_\_\_\_

Завідувач кафедри соціально-економічної географії та регіонознавства

\_\_\_\_\_

(підпис)

(Немець Л. М.)  
(прізвище та ініціали)

Програму погоджено методичною комісією факультету геології, географії, рекреації і туризму

Протокол від “ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2016 року № \_\_\_\_\_

Голова методичної комісії  
факультету геології, географії, рекреації і туризму

\_\_\_\_\_

(підпис)

Жемеров О.О.  
(прізвище та ініціали)

## ВСТУП

Програма навчальної дисципліни «Організація туристичної діяльності» складена відповідно до освітньо-наукової програми підготовки магістра спеціальності 103. Науки про Землю, спеціалізації Географія рекреації і туризму.

### 1. Опис навчальної дисципліни

1.1. Метою викладання навчальної дисципліни є формування у студентів-географів, що опановують професію географів-туризмознавців, фахового світогляду, базових теоретичних знань та практичних навичок, необхідних для роботи в освітніх, наукових та виробничих закладах туристичного спрямування.

1.2. Основними завданнями вивчення дисципліни є визначити теоретичні основи туристичної діяльності, проаналізувати значення, класифікацію, умови та фактори туристичної діяльності; розглянути зміст основного пакету документації самодіяльної чи професійної туристичної організації, вивчити принципи організації подорожей; розкрити сутність професійної діяльності в туризмі тощо.

1.3. Кількість кредитів – 4.

1.4. Загальна кількість годин – 120 годин.

1.5. Характеристика навчальної дисципліни Організація туристичної діяльності	
Нормативна / за вибором	
Денна форма навчання	Заочна (дистанційна) форма навчання
Рік підготовки	
5-й	-й
Семестр	
9-й	-й
Лекції	
22 год.	год.
Практичні, семінарські заняття	
22 год.	год.
Лабораторні заняття	
год.	год.
Самостійна робота	
76 год.	год.
Індивідуальні завдання	
год.	

1.6. Заплановані результати навчання.

Сформовані компетентності: - здатність аналізувати та організовувати різні види туристичної діяльності; - розуміння географічних особливостей організації туристичної діяльності.

Знання: правові, організаційні, методичні основи здійснення туристичної діяльності, види туристичних організацій та планування їх діяльності, кадри для роботи в туризмі, розробка, впровадження, аналіз туристичних продуктів.

Уміння: складати перспективні туристичні програми, виявляти рівень відповідності запитам туристів, застосовуючи методики планування та впровадження нового туристичного продукту, розробляти план роботи туристичних організацій різного типу.

## **2. Тематичний план навчальної дисципліни**

### ***Розділ 1. Теорія туристичної діяльності***

*Тема 1. Туризм як явище XXI століття.* Мета та основні завдання курсу «Організація туристичної діяльності». Туризм: поняття та аспекти дослідження. Концепція збалансованого розвитку в туризмі. Сутність, функції та значення туризму. Роль туризму у формуванні духовності, характеру, світогляду молоді. Туристична діяльність. Основні поняття. Фактори, що визначають розвиток туризму та туристичної діяльності. Історія розвитку туризму в світі. Тенденції розвитку світового туризму. Характеристика сучасного стану туризму в світі. Еволюція, сучасний стан та перспективи розвитку туристичної діяльності в Україні. Сучасні дослідження з класифікації туризму. Основні форми туризму. Сутність основних видів туризму. Основні види туристичних маршрутів.

*Тема 2. Організаційно-правові основи функціонування туризму.* Законодавчо-нормативна база функціонування туризму. Світова нормативна база, що регулює туристичну галузь. Роль держави в розвитку туристичної сфери. Структура управління сферою туризму в Україні. Економічні і адміністративні механізми підтримки розвитку туризму. Державна політика у сфері туризму. Міжнародні туристичні організації. Види, цілі й завдання міжнародних туристських організацій. Роль міжнародних організацій в регулюванні туристської діяльності. Міжнародне туристичне співробітництво. Статистика в національному та міжнародному туризмі.

*Тема 3. Умови і ресурси організації турів.* Види туристичної діяльності. Умови розвитку туризму. Об'єкти туристичного інтересу, їх класифікація та можливості використання в подорожах. Світові туристичні регіони.

### ***Розділ 2. Професійна діяльність у туристичній галузі***

*Тема 1. Тур як комплексний продукт туристичної діяльності.* Тур і туристичний маршрут. Туристичний пакет. Туристичний продукт та його структура. Поняття і склад програми обслуговування. Тематичні програми обслуговування. Етапи проектування турів. Технологічна документація. Ваучер як документальне оформлення туру та комплекс інформації про тур. Заходи з організації подорожі. Розробка схеми маршруту. Оптимізація маршруту. Програмне забезпечення туру. Екскурсійне обслуговування. Організаційно-технічні заходи забезпечення туру. Розрахунок вартості туру.

*Тема 2. Суб'єкти туристичної діяльності.* Види підприємницької діяльності в туризмі. Система перевезень. Готельна індустрія. Система харчування. Розваги і система атракцій. Екскурсійна діяльність. Інфраструктура туризму. Страхування. Банківські і фінансові послуги. Інформаційні послуги. Туроператори та турагенти. Класифікація туроператорів: туроператори масового ринку, спеціалізовані туроператори, ініціативні туроператори, рецептивні туроператори. Агенти з організації туризму. Види та технології організації діяльності турагентів. Самодіяльні туристичні організації. Нормативно-правові основи формування самодіяльної туристичної організації. Порядок оформлення та документація. Організаційні структури туристичного секції, туристичного клубу, туристичного товариства, туристичних організацій. Види діяльності: Спортивний напрямок діяльності; Організаційно-масовий напрямок діяльності; Екскурсійно-масовий напрямок діяльності; Навчально-методичний напрямок діяльності. Порядок складання та пункти плану роботи туристичної організації. Організаційно-правові основи функціонування підприємств. Ліцензування та сертифікація в туристичній діяльності. Туристична документація. Туристичні формальності. Паспортно-візові, митні, валютні, медичні формальності.

*Тема 3. Забезпечення безпеки та страхування в туристичній діяльності.* Травмонебезпечність. Фактори впливу навколишнього середовища. Фізичні перевантаження і нервово-психічні чинники. Біологічні чинники. Особиста безпека і безпека майна. Порушення туристами встановлених правил. Надзвичайні ситуації. Місце страхування серед методів керування ризиками в туристській діяльності. Розробка програм страхування ризиків для туристського підприємства.

### 3. Структура навчальної дисципліни

Назви розділів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб.	інд.	с. р.		л	п	лаб.	інд.	с. р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>Розділ 1. Теорія туристичної діяльності</b>												
Тема 1. Туризм як явище ХХІ століття	17	4	4			9						
Тема 2. Організаційно-правові основи функціонування туризму	16	2	4			10						
Тема 3. Умови і ресурси організації турів	19	2	2			15						
<b>Разом за розділом 1</b>	<b>52</b>	<b>8</b>	<b>10</b>			<b>34</b>						
<b>Розділ 2. Професійна діяльність у туристичній галузі</b>												
Тема 1. Тур як комплексний продукт тур. діяльності	28	4	4			20						
Тема 2. Суб'єкти тур. діяльності	31	8	8			15						
Тема 3. Забезпечення безпеки та страхування в тур. діяльності	9	2				7						
<b>Разом за розділом 2</b>	<b>68</b>	<b>14</b>	<b>12</b>			<b>42</b>						
<b>Усього годин</b>	<b>120</b>	<b>22</b>	<b>22</b>			<b>76</b>						

### 4. Теми семінарських (практичних, лабораторних) занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Класифікація туризму, туристичних маршрутів, туристичної діяльності	2
2	Теоретичне підґрунтя туристичної діяльності	2
3	Законодавче підґрунтя туристичної діяльності	2
4	Аналіз статистичних даних туристичної галузі	2
5	Підготовка до розробки туру, підбір території, вивчення ресурсів	2
6	Розробка комплексного туру	4
7	Підбір інфраструктурних пропозицій	2
8	Укладання кошторису. Просування туристичного продукту	2
9	План роботи самодіяльної туристичної організації	2
10	План роботи професійної туристичної організації	2
<b>Разом</b>		<b>22</b>

### 6. Завдання для самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
-------	------------	-----------------

1	Туризм: поняття та аспекти дослідження.	2
2	Концепція збалансованого розвитку в туризмі.	1
3	Історія розвитку туризму в світі. Тенденції розвитку світового туризму.	2
4	Еволюція, сучасний стан та перспективи розвитку туристичної діяльності в Україні.	2
5	Сучасні дослідження з класифікації туризму.	2
6	Організаційно-правові основи функціонування туризму	1
7	Світова нормативна база, що регулює туристичну галузь.	2
8	Державна політика у сфері туризму.	3
9	Міжнародне туристичне співробітництво.	2
10	Статистика в національному та міжнародному туризмі.	2
11	Види туристичної діяльності	2
12	Умови розвитку туризму	3
13	Об'єкти туристичного інтересу	2
14	Світові туристичні регіони	8
15	Туристичний пакет	4
16	Тематичні програми обслуговування	4
17	Технологічна документація	3
18	Ваучер як документальне оформлення туру	2
19	Програмне забезпечення туру	3
20	Екскурсійне обслуговування	2
21	Розрахунок вартості туру	2
22	Система перевезень	2
23	Готельна індустрія	2
24	Система харчування	2
25	Розваги і система атракцій	2
26	Страховання	2
27	Туроператори та турагенти	3
28	Самодіяльні туристичні організації	1
29	Паспортно-візові, митні, валютні, медичні туристичні формальності	1
30	Фактори впливу навколишнього середовища на туризм	2
31	Біологічні чинники безпеки	1
32	Особиста безпека і безпека майна	1
33	Надзвичайні ситуації	2
34	Розробка програм страхування ризиків для туристського підприємства	1
	<b>Разом</b>	<b>76</b>

## 6. Індивідуальні завдання

Всі практичні роботи виконуються за індивідуальними завданнями. Індивідуальне навчально-дослідне завдання полягає у підготовці навчальної презентації та доповіді за індивідуальними темами про сучасний стан та актуальні проблеми в сфері туристичної діяльності, методик організації та проведення туристичних подорожей.

## 7. Методи контролю

Передбачені методи контролю: теоретичний захист практичних робіт, поточні проміжні (в т.ч. і тестові) контролю теоретичного матеріалу (як за окремими темами, так і кожної лекції), участь в дискусіях під час лекційних та практичних занять, ведення конспекту окремих тем, захист індивідуального навчально-дослідного завдання.

## 8. Схема нарахування балів

Поточний контроль, самостійна робота, індивідуальні завдання						Контрольна робота, передбачена навчальним планом	Індивідуальне завдання	Разом	Екзамен	Сума
Розділ 1			Розділ 2							
T1	T2	T3	T1	T2	T3					
8	10	4	12	16	-	10		60	40	100

## Шкала оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності протягом семестру	Оцінка за національною шкалою
90 – 100	відмінно
70-89	добре
50-69	задовільно
1-49	незадовільно

## 9. Рекомендована література

### Базова література

1. Бабарицька В.К., Любіцева О.О., Федорченко В.К. Організація туризму: Учбово-метод посібник. – К.: ІТЕП, 1994.
2. Грачева О.Ю., Маркова Ю.А., Мишина Л.А., Мишунина Ю.В. Организация туристического бизнеса. Технология создания турпродукта. – М.: Изд-во: Дашков и Ко, 2008.
3. Дурович А.П. Организация туризма : учебное пособие для вузов. - Минск : Новое знание, 2003
4. Ковальський В.С. Туристичні послуги в Україні: загальні положення, страхування туристів, ліцензування, готельне обслуговування, оформлення візових документів, судова практика. - К.: Юрінком Інтер, 2008
5. Любіцева О.О. Методика розробки турів: Навчальний посібник. – К.: Альтерпрес, 2003. – 104 с.
6. Мальська М.П., Бордун О.Ю. Планування туристичної діяльності : підручник для вузів. - К. : Знання, 2010
7. Мальська М.П., Худо В.В. Організація туристичного обслуговування : підручник для вузів. - К. : Знання, 2011

### Допоміжна література

1. Бабарицька В.К., Любіцева О.О. Організація туризму: Навч. посібник. – Ч. 1. – К.: Київський університет, 1998.
2. Бейдик О.О. Словник-довідник з географії туризму, рекреації та рекреаційної географії. – К.: Інститут туризму, 1998.
3. Биржаков М.Б. Введение в туризм : учебник для вузов. - М. : Невский Фонд ; Издательский Дом "Герда", 2001, 2005, 2006
4. Власов И.Б. и др. Основы туристической деятельности - М. : международ. ин-т туризма, 1996
5. Дурович А. П., Бондаренко Г. А., Сергеева Т. М. Организация туризма: Учебное пособие. – М.: Новое знание, 2008.
6. Зорин И.В., Квартальнов В.А. Энциклопедия туризма . - Москва, 2000.
7. Кифяк В.Ф. Організація туризму. – Чернівці: Книги 2001, 2008. - 340 с..
8. Класифікація готиниц. – К.: Госстандарт України, 1996.

9. Косолапов А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности. – М.: КноРус, 2010.
10. Крачило Н.П. Основы туризоведения. - К. : Вища школа, 1995
11. Лунячек В.Є., Багач С.В. Управління туристсько-краєзнавчою роботою у загальноосвітніх навчальних закладах. - Харків : ХНУ ім. В.Н.Каразіна, 2011
12. Любіцева О.О., Бабарицька В.К., Мельник О.П. Організація туризму в Україні: Конспект лекцій. – К.: КДТЕУ, 1995.
13. Проектирование туристских услуг. – К.: Госстандарт Украины, 1996.
14. Туризм в Україні. Збірник нормативно-правових актів. Т-1. - Ужгород, 1999.
15. Федорченко В.К., Мініч І.М. Туристський словник-довідник: Навч. пос. – К.: Дніпро, 2000. – 160 с.

#### **10. Посилання на інформаційні ресурси в Інтернеті, відео-лекції, інше методичне забезпечення**

1. Всемирная туристская организация. – Доступ з <http://www.unwto.org>
2. Збірник нормативних документів. Випуск 1. – К.: Держкомтуризм України, 1997.
3. Туризм і краєзнавство. Інформаційно-методичний вісник.
4. Туристический портал "В Отпуск.Ру". – Доступ з <http://www.votpusk.ru>
5. Библиотека туризма. Доступ з <http://www.turbooks.ru>
6. Періодичні видання: Вояж, Деловой мир. Туризм и отдых (доступ з <http://www.dmir.ru/journal/tio>), Индустрия Туризма (доступ з <http://www.prohotel.ru>), Міжнародний туризм, Турбизнес (доступ з <http://www.tourbus.ru>), Туризм: практика, проблемы, перспективы (доступ з <http://www.tpnews.ru>), Туризм. Экономика и учет (доступ з <http://pressa.ru>), Турист. – 1966-1990 (доступ з <http://www.touristjournal.ru>), Туристские новости, Турнавигатор (доступ з <http://www.tournavigator.ru>), Урядовий кур'єр.